

福山 博 様

拝啓 陽春の候、福山様にはますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

いつも JR 西日本をご利用いただきまして、ありがとうございます。

また、このたびは回答が遅くなりましたこととお詫びいたします。

お客様からいただきました貴重なご意見に対し、回答させていただきます。

女性専用席は、社会のニーズやお客様の声にお応えするとともに、「お客様がご利用しやすい鉄道づくり」の一環として、利用対象者を「女性のお客様、女性専用席等の指定券を所持する女性のお客様に同伴される小学生以下の男性のお客様」を対象に発売させていただいております。

なお、運送約款に定めた座席ではございません。

女性専用席は、弊社ホームページの JR おでかけネットなどで案内しているほか、みどりの窓口での販売時には駅係員が確認をしており、またインターネット予約「e5489」や券売機では、女性専用席である旨を案内・ご了承いただいたうえで発売しています。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

次に、座席未指定券制度の導入について、現時点で具体的に回答できることはありませんが、いただいた貴重なご意見は今後の参考とさせていただきます。

このたびは、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。

今後とも JR 西日本をご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

末筆となりましたが、福山様の今後のますますのご健勝をお祈り申し上げます。

敬具

2025 年 4 月 8 日

西日本旅客鉄道株式会社
CS 戦略部 CS 推進室 JR 西日本お客様センター